

# **ACCOGLIENZA E STRUTTURE RICETTIVE**

**CATALOGO CORSI**



# **ACCOGLIENZA E STRUTTURE RICETTIVE**

## ***CATALOGO CORSI***

Denominazione Corso	Percorso GOL	N° ore corso
ADDETTO ALLA RECEPTION	2	150
FRONT OFFICE DEL SISTEMA TURISTICO: GESTIONE PRENOTAZIONI, ACCOGLIENZA CLIENTELA, OPERAZIONI DI SEGRETERIA	3	200
ACCOGLIENZA E FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE NEL SETTORE RISTORATIVO E ALBERGHIERO	3	200
TECNICHE DI GESTIONE B&B	3	200