

LETTERA DI ACCOMPAGNAMENTO
(schema personalizzabile)

Gentile Cliente,

siamo sinceramente dispiaciuti per la cancellazione della sua prenotazione, in conseguenza dell'emergenza dovuta al virus COVID-19.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 88 del decreto-legge n. 18 del 2020 e dell'articolo 28 del decreto-legge n. 9 del 2020, le inviamo un voucher del valore di € _____, che potrà utilizzare entro un anno dalla data di emissione.

Le condizioni applicabili sono le seguenti:

- ☐ il voucher non è cedibile, e può essere quindi utilizzato solo dal beneficiario
- ☐ il voucher è cedibile e può quindi essere utilizzato da soggetti da lei indicati

- ☐ l'importo non è frazionabile e deve pertanto essere utilizzato per un unico periodo di soggiorno
- ☐ l'importo è frazionabile e quindi utilizzabile per più soggiorni

Per verificare la disponibilità e prenotare il suo prossimo soggiorno, la preghiamo di contattarci su _____ o _____ indicando il numero del voucher e le date in cui desidera soggiornare.

Non vediamo l'ora di darle il benvenuto

Cordiali saluti

Dear Customer,

we are sincerely sorry to hear about your need to cancel your reservation, due to the COVID-19 emergency.

In accordance with the provisions of article 88 of law-decree no. 18/2020 and article 28 of law-decree no. 9/2020, we send you a voucher worth € _____, which you can use within one year from the date of issue.

The applicable conditions are as follows:

- ☐ the voucher is not transferable, and can therefore only be used by the beneficiary
- ☐ the voucher is transferable and can therefore be used by subjects indicated by you

- ☐ the amount is not fractionable and must therefore be used for a single period of stay
- ☐ the amount is fractionable and therefore usable for multiple stays

To check availability and book your next stay, please contact us on _____ or at _____ and indicate the voucher number and the dates of your preferred stay.

We look forward to welcoming you

Sincerely