



Oggetto: Proposta di Convenzione e collaborazione per gli associati FEDERALBERGHI progetto HOTEL – COVID19.

Con la presente la SGS OUTSOURCING propone per la rete HOTEL – COVID19 il seguente pacchetto come :

SERVIZIO DI PULIZIA CON SANIFICAZIONE E DECONTAMINAZIONE AD OZONO:

4. Servizi a carico della protezione Civile regionale –

- a) Sanificazione iniziale delle camere da utilizzare
Costo camera EURO ____ 6,50 esente iva;
- b) Cambio della biancheria (lenzuola, coperte e asciugamani)
EURO ____ 0,0 esente iva (compreso nel riassetto diversamente costo di euro 3,00) ;
- c) Fornitura iniziale del kit di cortesia (carta igienica, bagno schiuma, shampoo)
Costo Kit EURO ____ 1,00 compreso iva (costo a ospite);
- d) Sanificazione giornaliera delle camere con fornitura sacchetti e ritiro dei rifiuti urbani
Costo camera EURO ____ 6,50 esente iva (compreso nel riassetto diversamente costo di euro 3,00) ;
- e) Ricambio del kit di cortesia (ogni 2 giorni)
Costo Kit EURO ____ 1,00 compreso iva (costo a ospite);
- f) Ricambio degli asciugamani (ogni 2 giorni)
EURO ____ 0,0 esente iva (compreso nel riassetto diversamente costo di euro 3,00) ;
- g) Ricambio delle lenzuola (ogni 7 giorni)
EURO ____ 0,0 esente iva (compreso nel riassetto diversamente costo di euro 3,00) ;
- h) Sanificazione di ogni camera alla fine della permanenza dell'utente;
Costo a camera EURO ____ 6,50 esente iva

N.B.: Tutto quanto non riportato è da considerarsi come Pulizia Straordinaria e quindi da fatturare a parte ;

Costo camera (decontaminazione ad ozono)

EURO ____ 15,00 caduna esente iva

5. Costo orario ad addetto compreso prodotti Altri servizi (sanificazione aree comuni, ecc)

EURO ____ 11,00 caduna esente iva

Sono compresi ai punti 4.) , i seguenti servizi:

- Vuotatura ed igienizzazione dei cestini gettacarte e dei secchi porta-rifiuti + con fornitura ;
- Spazzatura e lavaggio di tutti i pavimenti;
- Pulizia e sanificazione dei servizi igienici + fornitura kit cortesia;
- Spolveratura degli arredi;
- Pulizia degli infissi e dei vetri;
- Rifacimento letti e cambio lenzuola;
- Spazzatura e lavaggio terrazzini;
- Segnalazione consumo biancheria;
- Segnalazione anomalie e manutenzioni;
- Spazzatura e lavaggio patio esterno di pertinenza della camera ;

SERVIZIO :

Il servizio verrà svolto nel giorno concordato . Il servizio verrà svolto da personale selezionato e formato con il nuovo regolamento anti-covid19 , fornito lo stesso di tutti i dispositivi di sicurezza e tutti gli strumenti come prodotti ed attrezzature idonee previste da legislatura vigente

CONDIZIONI ECONOMICHE :

Le tariffe si intendono iva esclusa (fatturazione in reverse charge) . Pagamento mensile vista fattura a mezzo bonifico al seguente IBAN : IT20P0303279720010000203481 .

ALTRI SERVIZI :

SGS OUTSOURCING è in grado di offrire anche altri servizi complementari e legati al mondo del [Facility Management](#) quali a titolo di esempio:

- Disinfestazioni e derattizzazioni;
- Cura del Verde ;
- Lavori di manutenzione edile ed impiantistica;
- Servizio di Lavaggio e noleggio biancheria;
- Fornitura amenities e prodotti ;

I prezzi su esposti si intendono comprensivi di ogni onere sociale, previdenziale, assicurativo e amministrativo esente Iva.

. Alla presente fa parte anche l'allegato **PROTOCOLLO**

PROTOCOLLO

HOUSEKEEPING – COVID19

1. Pulizia e sanificazione

- pulizia delle aree comuni (bagni, hall, corridoi, ascensori, ecc...)
- un'attenzione scrupolosa viene effettuata sugli oggetti che vengono toccati più di frequente: maniglie e pomelli, bottoni dell'ascensore, corrimano, interruttori.
- gestione dei rifiuti solidi potenzialmente a contatto con il virus,
- l'uso di equipaggiamenti protettivi personali.
- Qualsiasi superficie che venga contaminata da secrezioni respiratorie o altri fluidi corporei provenienti da persone infette (ad esempio WC, lavandini, vasche da bagno) verranno disinfettate con una soluzione di ipoclorito di sodio allo 0,1% (corrispondente a 1000 ppm). Possiamo utilizzare anche il diossido di cloro come disinfettante, le superfici vengono risciacquate con acqua pulita non prima di 10 minuti di esposizione.
- Quando l'uso della candeggina non è praticabile (ad esempio per i telefoni, telecomandi, bottoni dell'ascensore) utilizziamo l'alcol al 70% di concentrazione.
- Dovunque possibile, usiamo materiali usa e getta per la pulizia, evitando tessuti e materiali assorbenti. Quando possibile, disinfettiamo i materiali non porosi usati durante la pulizia con una soluzione di ipoclorito di sodio allo 0,5%, o secondo le istruzioni del produttore, prima di passare ad un'altra camera.
- Tessuti, lenzuola e vestiti devono essere messi in sacchi per la lavanderia specifici e marchiati, in modo che possano essere maneggiati con cura, evitando di sollevare polvere con la conseguente potenziale contaminazione di superfici e persone. Tutto quello che è già stato utilizzato deve essere trattato con cautela, in modo da mitigare il rischio di trasmissione del virus. Gli articoli usa e getta (asciugamani, guanti, maschere, fazzoletti) vengono posti in contenitori chiusi e smaltiti secondo il piano d'azione che è stato disposto dall'hotel, oltre che secondo le normative vigenti in base ai materiali e alla loro pericolosità.
- In generale, le aree pubbliche in cui potrebbe essere passato un caso sospetto o accertato, per un tempo minimo (come ad esempio un corridoio), non hanno bisogno di misure speciali, se non la normale pulizia e disinfezione.
- Il personale addetto alla pulizia viene formato sul corretto uso delle protezioni personali, sull'igiene delle mani subito dopo aver tolto le protezioni, e dopo che il lavoro di pulizia e sanificazione è stato completato.
- Tutte le stanze e gli spazi comuni devono essere arieggiati giornalmente.
- **2. Monitoraggio di ospiti con sintomi**
- Il personale addetto alle pulizie informerà sempre la direzione o la reception in caso di qualsiasi informazione pertinente, inclusa la presenza di soggetti malati o con sintomi, che soggiornano in una determinata camera. Ovviamente tratteremo queste informazioni con la massima discrezione.
- **3. Disponibilità di materiali e protezioni per lo staff**
- Come è stato già puntualizzato, lo staff viene formato per usare correttamente le protezioni personali. Allo stesso tempo, gli stessi addetti alla pulizia vengono sempre garantiti e messi a disposizione guanti, camici usa e getta e scarpe chiuse. Nel caso di pulizie che prevedono degli schizzi (come ad esempio la pulizia di pavimenti e superfici) avremo delle protezioni facciali (che includono gli occhi) e grembiuli impermeabili.